



Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



2009

Preferred Partner



Veleprodaja | Maloprodaja | Storitve | Računovodstvo | Proizvodnja | Gostinstvo | Turizem | Hotelirstvo | Ticketing | CRM
Internetna trgovina | Izdelava internetnih strani | Grafično oblikovanje

DODATNA NAVODILA ZA DELO S PROGRAMSKIM PAKETOM BIROKRAT

VZPOSTAVITEV POVEZAVE S SERVISOM PREKO SPLETA – ISL LIGHT

AVGUST 2009



ANDERSEN

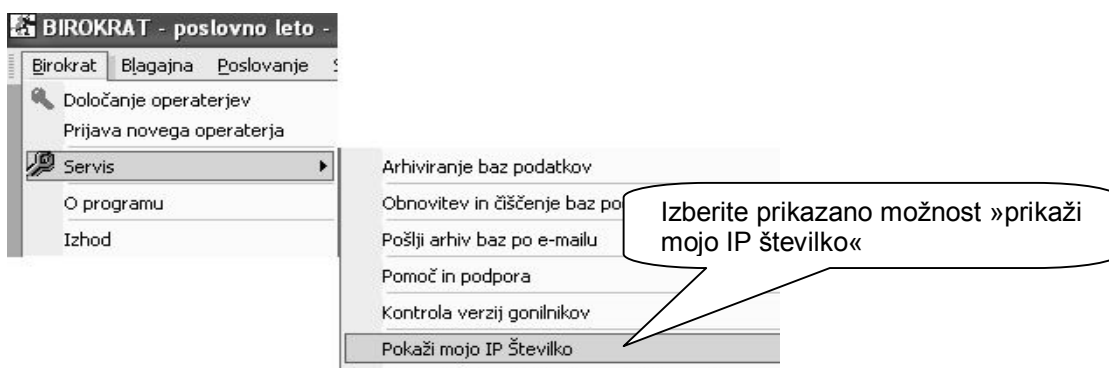
sodobne poslovno-informacijske rešitve

Datum izida: 21.08.2009

NAVODILO ZA VSPOSTAVITEV POVEZAVE Z SERVISNIM CENTROM, PREKO SPLETNE POVEZAVE NA DALJAVO, Z UPORABO PROGRAMA ISL LIGHT

a) Vzpostavitev povezave preko programa Birokrat

V meniju Birokrat – Servis izberite možnost »Pokaži mojo IP številko«:



Nato se odpre vmesno okno, kjer pritisnete gumb ISL LIGHT CLIENT:



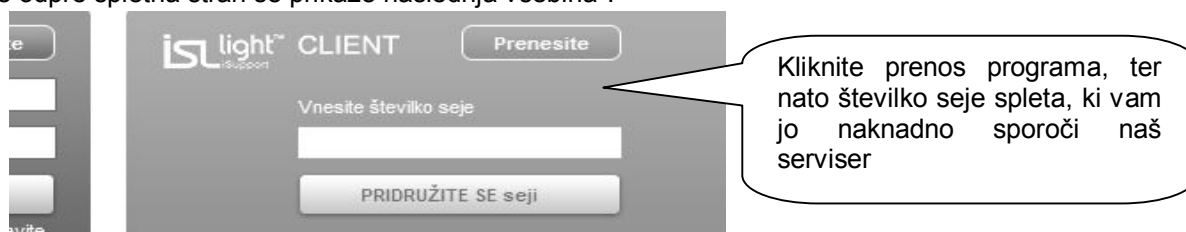
Program za oddaljeno pomoč ISL Light

b) Vzpostavitev povezave preko spletne strani proizvajalca ISL LIGHT

Odprite program za odpiranje spletnih strani, ter vpišite naslov www.epomoc.net:



Ko se odpre spletna stran se prikaže naslednja vsebina*:

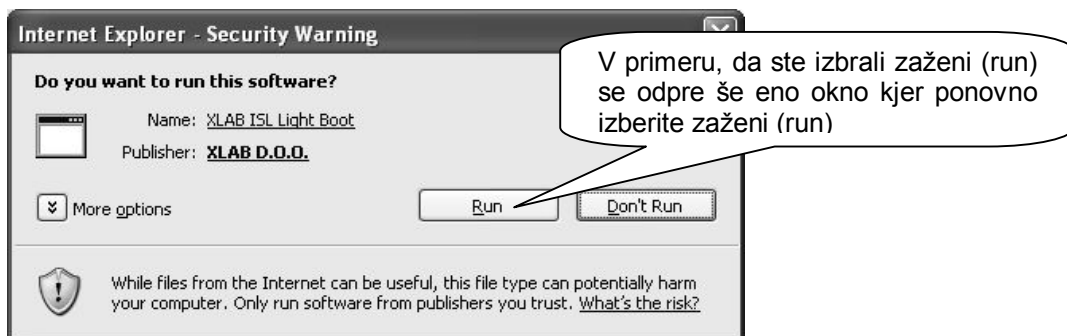


*osnovni videz spletne strani ISL je lahko tudi drugačen, saj proizvajalec ISL občasno spremeni/posodobi videz in delovanje spletne strani

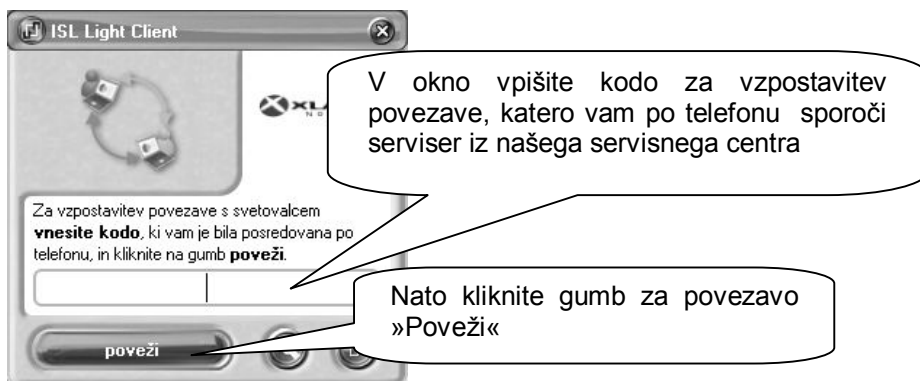
V nadaljevanju postopka, se vam v obeh primerih odpre naslednje okno:



Nato se vam prikaže okno z naslednjo izbiro:



Po končani namestitvi programa na vaš računalnik se odpre okno za vpis kode za vzpostavitev povezave:



Nato dovolite serviserju vpogled na vaš zaslon z gumbom »Pokaži«:



OPOMBA:

Pri uporabi starejših verzij programa ISL LIGHT, morate dodatno dovoliti serviserju možnost upravljanja z vašim računalnikom z gumbom »Dodeli nadzor«, ki se nahaja na sredini v zgornjem delu vašega zaslona!

