



Birokrat

UPORABNIŠKI PRIROČNIK

Hitro navodilo
za

BIROKRAT SERVISER

Servisni delovni nalogi

SERVIS -Delovni nalog

Stranka pripelje aparat na servis (tudi teren)

1. vnesemo stranko (naročnika)
2. opišemo vsebino, kaj pove stranka in še pooblaščen oseba (serviser)
3. vnesemo podatke o aparatu
4. vnesemo material
5. vnesemo opravljene storitve

1. Vnesi stranko (naročnika)

Delovni nalog

1. vnesi stranko

Naročnik:

Kontaktna oseba:

Telefon:

Opis zahtevka kot ga poda stranka:

Prevzel: Datum: Ura: 15 : 33

Odobril: Datum: Ura: 15 : 33

Kategorija:

Finance:

Opis vsebine naloga:

Specifikacija materiala in dela:

Dodatni podatki:

Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblaščen oseba:

Porabljen material:

2. Vpiši, kaj po domače pove stranka in zatem še pooblaščen oseba (serviser)

Delovni nalog

Naročnik:

Kontaktna oseba:

Telefon:

Opis zahtevka kot ga poda stranka: **napiši, kaj po domače pove**

Prevzel: Datum: Ura: 15 : 33

Odobril: Datum: Ura: 15 : 33

Kategorija:

Finance:

Opis vsebine naloga:

Specifikacija materiala in dela:

Dodatni podatki:

Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblaščen oseba: **napiši strokovno diagnozo serviserja**

Porabljen material:

3. vnesi podatke o aparatu - zavihek Dodatni podatki (aparat prvič na servisu)

Delovni nalog

Dodaj Popravi Briši Prejšnji Naslednji Išči Slika Tiskaj Zapri

Vodilni podatki

Številka
 Dodatna številka
 Datum: 09.11.2023
 Rok izvršitve
 Datum zaključka

Naročnik
 Naročnik: Janez Novak

Predloga

Dodatni podatki

APARAT: GORENJE PRALNI STROJ

SERIJSKA ŠTEV.: WNHP184AS
 DATUM NAKUPA: 123ABC123
 GARANCIJA: 7.2.2022
 : 7.4.2024

Opis vsebine naloga

Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblaščen oseba: amortizerji

Naročnik: Janez Novak
 Kontaktna oseba
 Telefon
 Opis zahtevka kot ga poda stranka: pri centrifugiranju nekaj tolče

Prevzel: Datum prevzema Ura: 12 : 44
 Odbil: Datum odobitve Ura: 12 : 44

Kategorija
 Finance

Opis vsebine naloga Specifikacija materiala in dela **Dodatni podatki**

APARAT: GORENJE PRALNI STROJ
 TIP APARATA: WNHP184AS
 SER. ŠTEVILKA: 123ABC123
 DATUM NAKUPA: 7.2.2022
 GARANCIJA DO: 7.4.2024

vnesi podatke o aparatu

OPOMBA: vsi ti parametri se pri istem kupcu shranijo za bodoče Delovne naloge

4. Vnesi material - zavihek Specifikacija materiala in dela

Delovni nalog

Dodaj Popravi Briši Prejšnji Naslednji Išči Slika Tiskaj Zapri

Vodilni podatki

Številka
 Dodatna številka
 Datum: 09.11.2023
 Rok izvršitve
 Datum zaključka

Naročnik
 Naročnik: Janez Novak

Predloga

Dodatni podatki

APARAT: GORENJE PRALNI STROJ

TIP APARATA: WNHP184AS
 SER. ŠTEVILKA: 123ABC123
 DATUM NAKUPA: 7.2.2022
 GARANCIJA DO: 7.4.2024

Opis vsebine naloga

Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblaščen oseba: amortizerji

Naročnik: Janez Novak
 Kontaktna oseba
 Telefon
 Opis zahtevka kot ga poda stranka: pri centrifugiranju nekaj tolče

Prevzel: Datum prevzema Ura: 0 : 0
 Odbil: Datum odobitve Ura: 0 : 0

Kategorija
 Finance

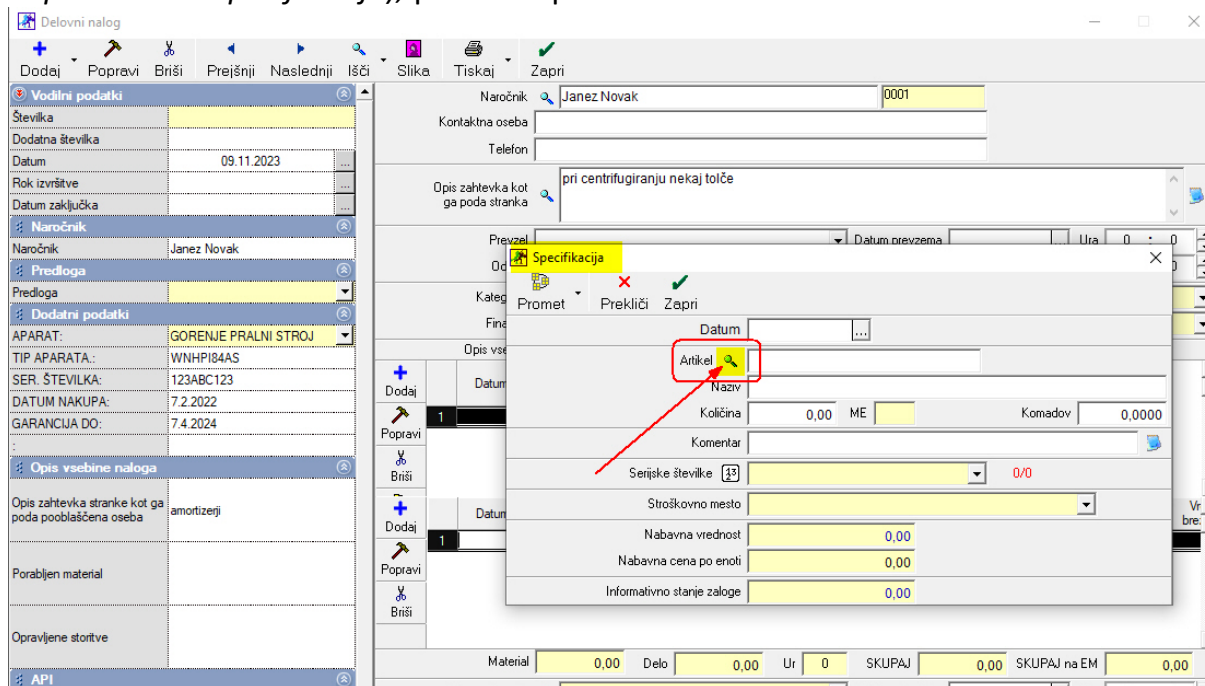
Opis vsebine naloga **Specifikacija materiala in dela** Dodatni podatki

Datum	Artikel	Komentar	Kol	ME	Nabavna vrednost
1					

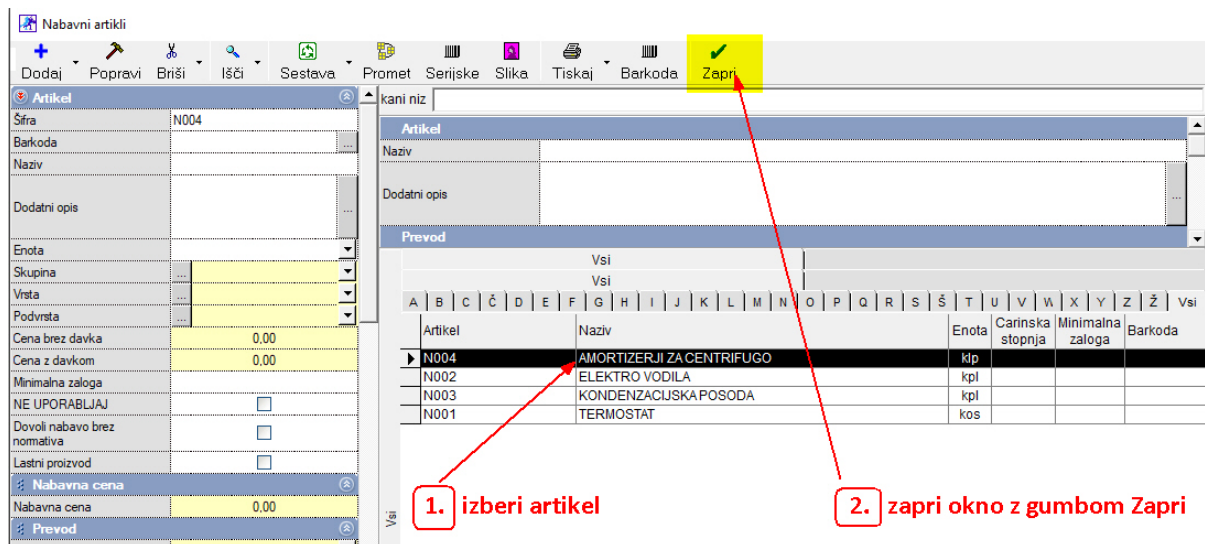
Datum	Opis dela	ur	Delo opravi	Lastna vrednost	Vr. bre.
1					

Porabljen material
 Opravljene storitve

odpre se okno Specifikacija), pritisni Lupo



Iz šifranta materiala izberi artikel, zapri okno z zeleno kljukico **Zapri**



1. izberi artikel

2. zapri okno z gumbom Zapri

Vnesi količino, zapri okno z zeleno kljukico

Specifikacija

Prekliči **Zapri**

Datum

Artikel N004

Naziv AMORTIZERJI ZA CENTRIFUGO

Količina 1,00 ME klp Komadov 0,0000

Komentar

Serijske številke 13 0

Stroškovno mesto

Nabavna vrednost 49,00

Nabavna cena po enoti 49,00

Informativno stanje zaloge 1,00

Material 0,00 Delo 0,00 Ur 0 SKUPAJ 0,00 SKUPAJ na EM 0,00

Na isti način dodajaj še ostale artikle:

Delovni nalog

Dodaj Popravi Briši Prejšnji Naslednji Išči Slika Tiskaj Zapri

Vodilni podatki

Številka

Dodatna številka

Datum 09.11.2023

Rok izvršitve

Datum zaključka

Naročnik Janez Novak

Predloga

Dodatni podatki

APARAT: GORENJE PRALNI STROJ

TIP APARATA: WNHP184AS

SER. ŠTEVILKA: 123ABC123

DATUM NAKUPA: 7.2.2022

GARANCIJA DO: 7.4.2024

Opis vsebine naloga

Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblaščenca amortizerji

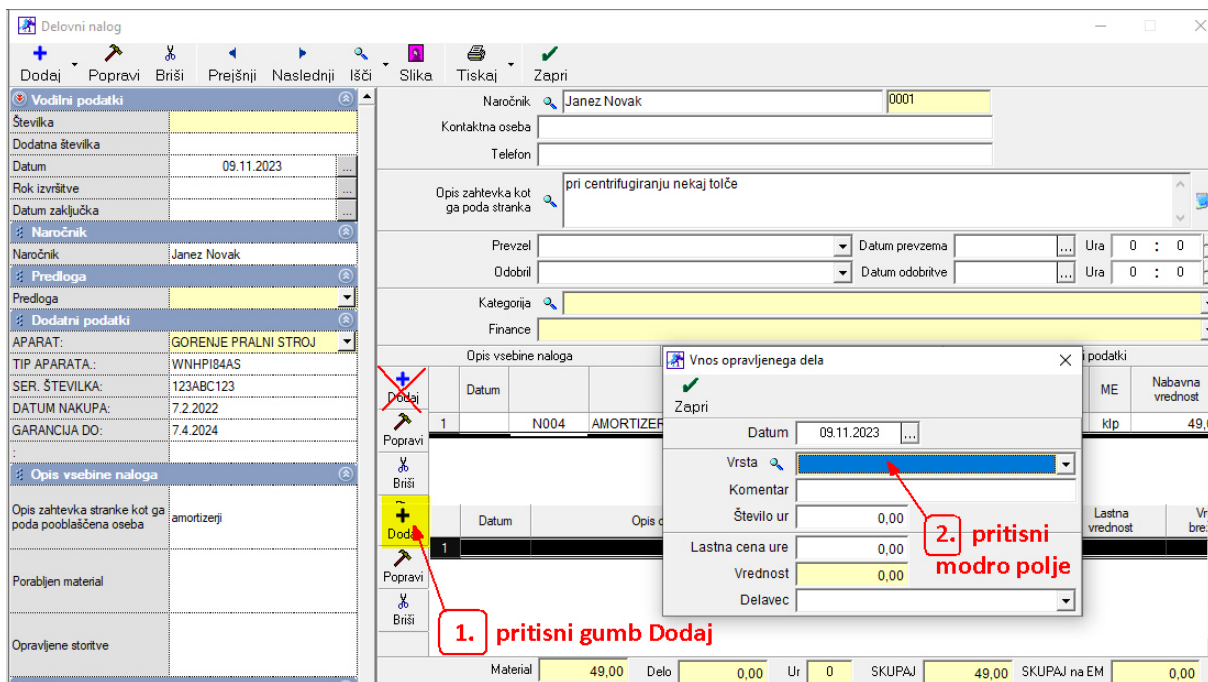
Porabljen material

Opravljenе storitve

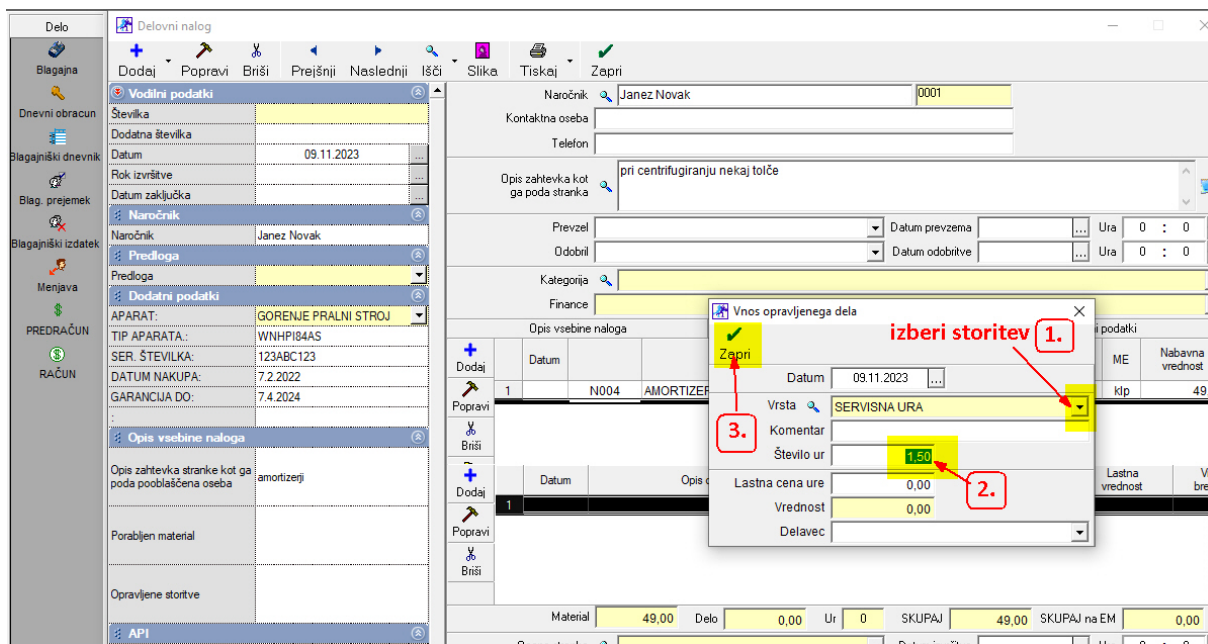
Datum	Artikel	Komentar	Kol	ME	Nabavna vrednost
1	N004	AMORTIZERJI ZA CENTRIFUGO	1	klp	49,00
2	N003	KONDENZACIJSKA POSODA	1	kpl	40,00
3	N001	TERMOSTAT	1	kos	25,00

Material 114,00 Delo 0,00 Ur 0 SKUPAJ 114,00 SKUPAJ na EM 0,00

5. Vnesi opravljene storitve



Izberi storitev in vnesi število ur, pritisni Enter, zapri z gumbom Zapri



Prikaz materiala in storitve na Delovnem nalogu

Delovni nalog

+ Dodaj ↶ Popravi ✂ Briši ⏪ Prejšnji ⏩ Naslednji 🔍 Išči 🖨 Tiskaj 💾 Zepri

Vodilni podatki
 Številka:
 Dodatna številka:
 Datum: 09.11.2023
 Rok izvršitve:
 Datum zaključka:
Naročnik
 Naročnik: Janez Novak
Predloga
 Predloga:
Dodatni podatki
 APARAT: GORENJE PRALNI STROJ
 TIP APARATA: WNHP184AS
 SER. ŠTEVILKA: 123ABC123
 DATUM NAKUPA: 7.2.2022
 GARANCIJA DO: 7.4.2024

Naročnik: Janez Novak 0001
 Kontaktna oseba:
 Telefon:
 Opis zahtevka kot ga poda stranka: pri centrifugiranju nekaj toľče
 Prevezel: Datum prevzema: Ura: 0 : 0
 Odbril: Datum odobritve: Ura: 0 : 0
 Kategorija:
 Finance:

Opis vsebine naloga		Specifikacija materiala in dela		Dodatni podatki		
Dodaj	Datum	Artikel	Komentar	Kol	ME	Nabavna vrednost
+	1	N004 AMORTIZERJI ZA CENTRIFUGO		1	klp	49,00

Dodaj	Datum	Opis dela	ur	Delo opravil	Lastna vrednost	Vr. bre.
+	1	09.11.2023 SERVISNA URA	1,5		37,50	

Material: 49,00 Delo: 37,50 Ur: 0 SKUPAJ: 86,50 SKUPAJ na EM: 0,00
 Ocena stranke: Datum izvršitve: Ura: 0 : 0
 Izdal: Datum izdaje: Ura: 0 : 0

Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblašena oseba: amortizerji
 Porabljen material:
 Opravljene storitve:
 API:
 Zunanji ID:

Delovni nalog shrani z gumbom Dodaj

Delovni nalog **Delovni nalog shrani z gumbom Dodaj**

+ **Dodaj** ↶ Popravi ✂ Briši ⏪ Prejšnji ⏩ Naslednji 🔍 Išči 🖨 Tiskaj 💾 Zepri

Vodilni podatki
 Številka:
 Dodatna številka:
 Datum: 09.11.2023
 Rok izvršitve:
 Datum zaključka:
Naročnik
 Naročnik: Janez Novak
Predloga
 Predloga: ARDelNalogS
Dodatni podatki
 APARAT: GORENJE PRALNI STROJ
 TIP APARATA: WNHP184AS
 SER. ŠTEVILKA: 123ABC123
 DATUM NAKUPA: 7.2.2022
 GARANCIJA DO: 7.4.2024

Naročnik: Janez Novak 0001
 Kontaktna oseba:
 Telefon:
 Opis zahtevka kot ga poda stranka: pri centrifugiranju nekaj toľče
 Prevezel: Datum prevzema: Ura: 0 : 0
 Odbril: Datum odobritve: Ura: 0 : 0
 Kategorija:
 Finance:

Opis vsebine naloga		Specifikacija materiala in dela		Dodatni podatki		
Dodaj	Datum	Artikel	Komentar	Kol	ME	Nabavna vrednost
+	1	N004 AMORTIZERJI ZA CENTRIFUGO		1	klp	49,00

Dodaj	Datum	Opis dela	ur	Delo opravil	Lastna vrednost	Vr. bre.
+	1	09.11.2023 SERVISNA URA	1,5		37,50	

Material: 49,00 Delo: 37,50 Ur: 0 SKUPAJ: 86,50 SKUPAJ na EM: 0,00
 Ocena stranke: Datum izvršitve: Ura: 0 : 0
 Izdal: Datum izdaje: Ura: 0 : 0

Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblašena oseba: amortizerji
 Porabljen material:
 Opravljene storitve:
 API:
 Zunanji ID:

PROGRAM SI JE ZAPOMNIL APARAT PRI TEJ STRANKI (NAROČNIKU)

Izpis delovnega naloga:

SERVIS Jože Serviser s.p. Sončna ulica 10 1000 Ljubljana		Delovni nalog		Datum: 09.11.2023 Ura prevzema: 00:00	
		št.: 0001			
Naročnik: Janez Novak Dunajska 191 1000 Ljubljana Telefon:		APARAT: GORENJE PRALNI STROJ TIP APARATA.: WNHPi84AS SER. ŠTEVILKA: 123ABC123 DATUM: 7.2.2022 GARANCIJA DO: 7.4.2024 :			
Komentar: pri centrifugiranju nekaj tolče Opis naročila: amortizerji		Rok izdelave: Datum zaključka: Ura zaključka: 00:00			

Material

Material	Količina	Merska enota	Prodajna vrednost brez davka	Prodajna vrednost z davkom
N004 AMORTIZERJI ZA CENTRIFUGO	1	kp	55,74	68,00
SKUPAJ	1,00		55,74	68,00

Delo

Izvajalec	Opis del	Število ur	Prodajna vrednost brez davka	Prodajna vrednost z davkom
	SERVISNA URA	1,5	30,74	37,50
SKUPAJ		1,50	30,74	37,50

SKUPAJ prodajna vrednost EUR

86,48 105,50

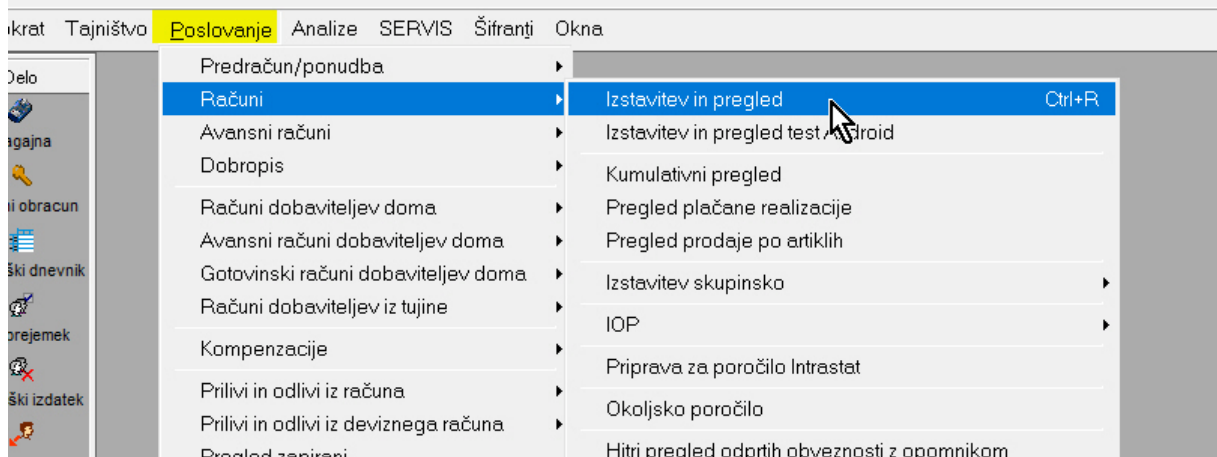
Podpis izvajalca:

Potrdil:

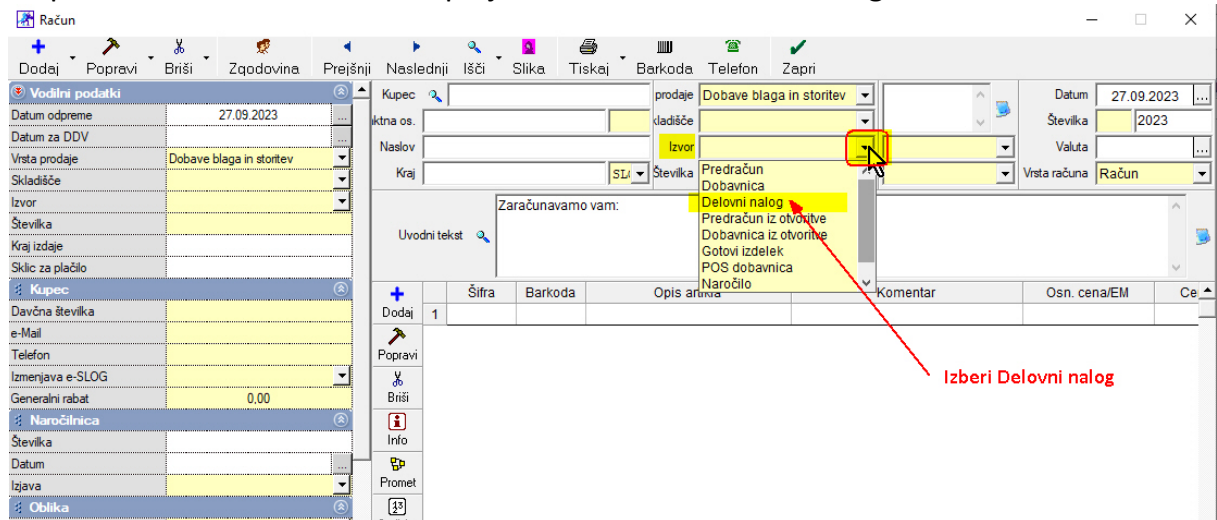
Naročnik:

Dodatni opis (opombe):

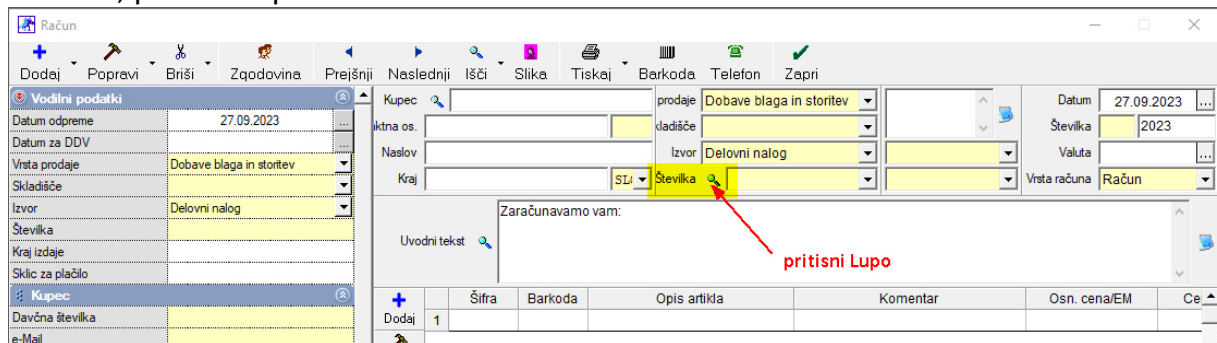
IZDELAVA RAČUNA:



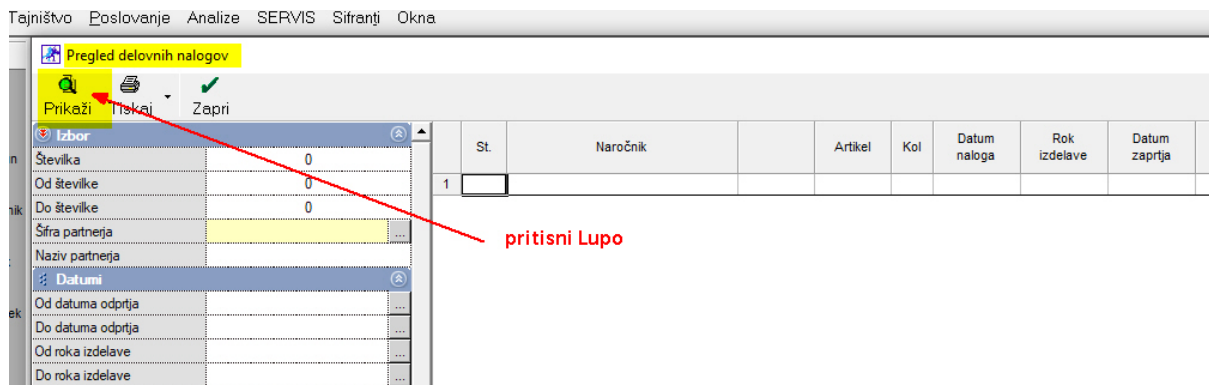
Odpre se okno Račun, rumeno polje Izvor, izberi Delovni nalog:



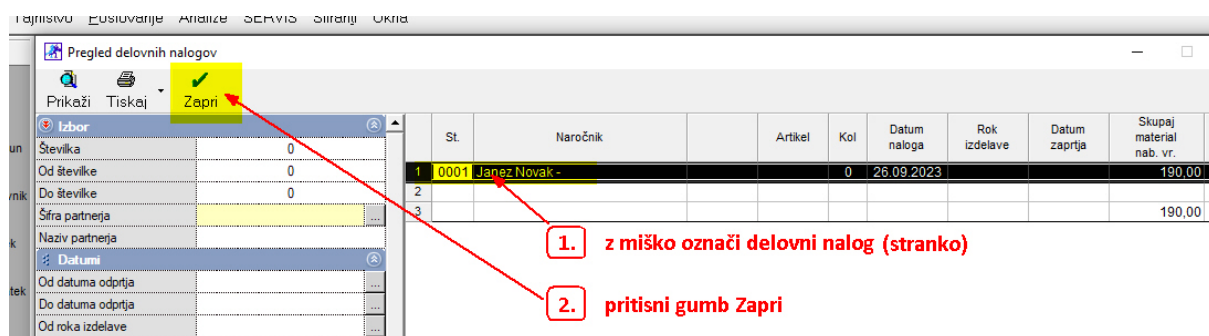
Številka, pritisni Lupo:



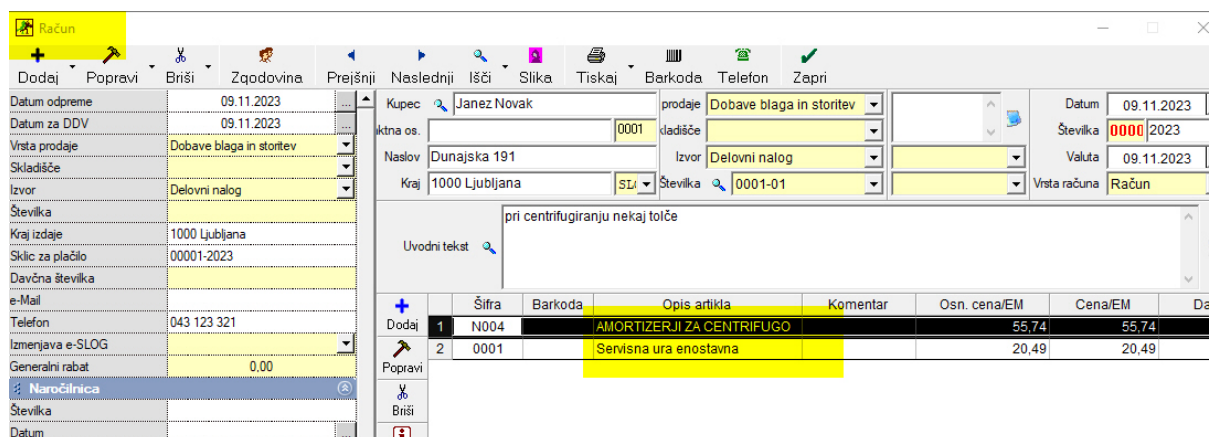
Odpre se **pregled** Delovnih nalogov, pritisni Lupo:



Pokažemo se delovni nalogi, z miško označi stranko in pritisni gumb Zapri:



Na računu se prikažejo artikli in storitve iz Delovnega naloga:



Izgled izpisa računa:

SERVIS Jože Serviser s.p.

Sončna ulica 10, 1000 Ljubljana

Ident. št. za DDV: SI12345678

IBAN: SI56 0100 0555 5555 555, SWIFT/BIC: LJBASI2X

Tel.: 01 53 00 200, e-mail: info@serviserjoze.si

Janez Novak

Dunajska 191

1000 Ljubljana

Račun : 00001-2023

Datum : 09.11.2023

Valuta : 09.11.2023

Kraj izdaje : 1000 Ljubljana

Datum dob. blaga/opr. storitve : 09.11.2023

pri centrifugiranju nekaj tolče

Št.	Opis	Količina	Enota	Cena brez DDV	DDV	Cena z DDV	Znesek br. DDV
1	AMORTIZERJI ZA CENTRIFUGO	1	kp	55,74	22 %	68,00	55,74
2	Servisna ura enostavna	1,5	ure	20,49	22 %	25,00	30,74
Znesek brez DDV skupaj							86,48
DDV skupaj							19,02
Znesek z DDV skupaj							105,50

Z besedo EUR: stopet 50/100

Specifikacija davka

Opis davka	Stopnja davka	Osnova brez davka	Znesek davka
DDV 22 %	22,00	86,48	19,02

Pri plačilu se sklicujte na številko 00001-2023 !

Prosimo, da račun poravnate do valute plačila.

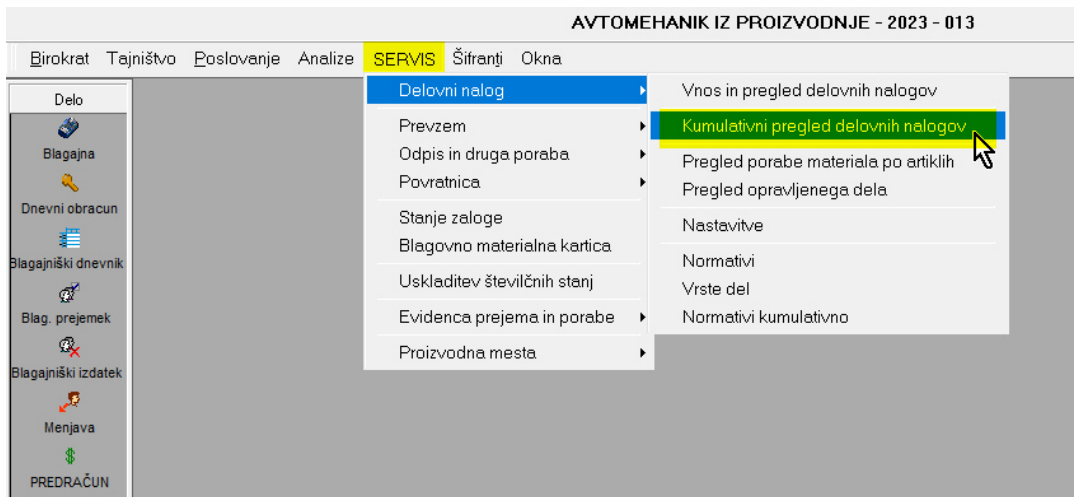
Direktor

Jože Serviser

iskanje aparata po serijski številki:

SERVIS

- delovni nalogi
- kumulativni pregled delovnih nalogov



Odpre se prazno okno kumulative.

1. potegni drsnik do dna
2. vpiši serijsko številko aparata
(POMEMBNO! Pazi na presledke, kot je bilo vnešeno)
3. pritisni gumb Prikaži

